



Reklamačný formulár

Vytknutie vady tovaru podľa § 622 Občianskeho zákonníka

Predávajúci:

PROFITGROUP s.r.o., Brnianska 2372, Trenčín 911 05, IČO: 44 836 724, e-mail: shop@hkdukla.sk

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón: E-mail:

Reklamovaný tovar:

Číslo objednávky: Dátum dodania tovaru:

Názov tovaru, veľkosť, počet kusov:

Popis vady:

Dátum zistenia vady:

Požadujem:

☐ opravu tovaru ☐ výmenu tovaru

☐ primeranú zľavu z kúpnej ceny ☐ odstúpenie od kúpnej zmluvy

Zľavu alebo odstúpenie od zmluvy možno požadovať v prípadoch podľa § 624 Občianskeho zákonníka (napr. ak tovar nebol opravený ani vymenený, ak má rovnakú vadu aj po oprave alebo výmene alebo ak je vada závažná).

Peniaze pri zľave alebo odstúpení od zmluvy vrátiť:

☐ rovnakým spôsobom, akým som platil/a

☐ na bankový účet IBAN:

Dátum

Podpis kupujúceho

Ako reklamovať: vadu nám oznámte e-mailom na shop@hkdukla.sk alebo písomne na adresu predávajúceho. Vyplnený formulár priložte k tovaru a tovar pošlite vhodne zabalený na adresu PROFITGROUP s.r.o., Brnianska 2372, 911 05 Trenčín. Náklady na poštovné vám uhradíme, zásielky na dobierku nepreberáme. Použitie formulára nie je povinné.

Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú mal tovar pri dodaní a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania; po prvej oprave sa táto doba predlži o 12 mesiacov. Vadu je potrebné vytknúť do dvoch mesiacov od jej zistenia (§ 619 a 621 Občianskeho zákonníka).

Prijatie reklamácie vám bezodkladne písomne potvrdíme a uvedieme lehotu na odstránenie vady, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšiu lehotu neodôvodňuje objektívny dôvod, ktorý nemôžeme ovplyvniť. Opravu alebo výmenu vykonáme bezplatne. Ak reklamáciu odmietneme, dôvody vám oznámime písomne (§ 622 a 623 Občianskeho zákonníka). Podrobnosti nájdete v Reklamačnom poriadku na stránke obchodu.